

# OPIS USLUGA OTT TV i radio

## MTEL TV PAKETI BEZ UGOVORNE OBAVEZE



Digitalna OTT televizija uz „MTEL TV” na bazi striminga kvaliteta visoke definicije na TV prijemniku (npr. preko uređaja Amazon Fire TV ili uređaja s Android TV-om), pametnom telefonu, tabletu, laptopu ili stonom računaru ili, u zavisnosti od uređaja TV Box koji na raspolaganje stavlja MTEL, uz plaćanje najma ili uključeno u tarifu.

	MTEL TV S	MTEL TV M	MTEL TV L	MTEL TV XXL
Iznos mesečne pretplate	15,00 CHF	20,00 CHF	25,00 CHF	33,00 CHF
Naknada za aktivaciju (uklj.)	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF
TV set top box	nije uključeno	Nije uključeno	Daje se u najam	Daje se u najam
Napomena za TV set top box			Po isteku ugovora korisnik je u obavezi da kompaniji MTEL vrati ne-oštećen uređaj u roku od 30 dana. U slučaju upotrebe suprotno odredbama ugovora MTEL ima pravo da zahteva pre vremena vraćanje. Ako korisnik ne ispuní navedenu obavezu, dužan je da kompaniji MTEL za svaki TV STB, bez obzira na njegovu starost, plati obeštećenje u iznosu od 99,00 CHF.	
<b>Dodatne usluge koje se mogu aktivirati</b>				
<u>Dodatna usluga</u>	<u>mesečno</u>	<u>Može se aktivirati uz MTEL TV S</u>	<u>Može se aktivirati uz MTEL TV M</u>	<u>Može se aktivirati uz MTEL TV L</u>
Video-klub	5,00 CHF	Da	Ne (već uključeno u paket)	Ne (već uključeno u paket)
Paket 18+	5,00 CHF	Ne	Ne	Da
SPORTSKI PAKET	5,00 CHF	Da	Da	Ne (već uključeno u paket)
Dodatni TV BOX	2,00 CHF	Ne	Ne	Da
ZADRUGA PAKET	5,00 CHF	Da	Da	Da
<b>Napomena za dodatne usluge</b>	Dodatni paketi ne potpadaju pod minimalnu ugovornu obavezu, ali se mogu deaktivirati najranije prvog dana narednog kalendarskog meseca, što znači se obračunava ceo mesec sve dok MTEL ne primi obaveštenje o otkazivanju usluge.			

	Funkcije			
	MTEL TV S	MTEL TV M	MTEL TV L	MTEL TV XXL
Broj TV kanala	50	150	250	300+
Broj radio-kanala	300+	300+	300+	300+
Mogućnost korišćenja	Samo aplikacija MTEL TV	Samo aplikacija MTEL TV	Aplikacija MTEL TV i MTEL TV STB	Aplikacija MTEL TV i MTEL TV STB
Maks. broj istovremenih strimova	1	1	2	4
Vraćanje unazad	7 dana vraćanja programa unazad za već izabrane TV kanale			
Pauziranje slike uživo	Da/Da/Da/Da			
Spisak omiljenih kanala	Da/Da/Da/Da			
TV vodič	Da/Da/Da/Da			
Video na zahtev	Ne/ Da/Da/Da			
Inostranstvo	Napominjemo da strimovanje video-sadržaja troši veliku količinu podataka što za posledicu može imati visoke troškove rominga. Korišćenje u inostranstvu putem rominga nije moguće garantovati zbog različitih autorskih prava – predviđena je upotreba u Švajcarskoj.			
Zahtevi za internet vezu	Za urednu i nesmetanu reprodukciju TV strima preko aplikacije MTEL TV ili MTEL TV STB-a neophodna je minimalna brzina interneta od 20 Mbit/s. Aplikacija MTEL TV, odnosno MTEL TV STB mogu se koristiti nezavisno od dobavljača usluga interneta.			
Sistemska zahteva za aplikaciju MTEL TV	Neophodna je važeća adresa elektronske pošte ili važeći broj telefona. Podržani uređaji: Apple TV: tvOS i noviji, 4. generacija i novija Android TV: Android TV u verziji 5.0 i novijim Fire TV: Fire tvOS 2. generacije i novije iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): verzija 11.0 i novije			

	<p>Android telefon/tablet: Android 4.1 i noviji  Pregledač: MS Edge 95 i noviji / Safari 14 i noviji / Google Chrome 95 i noviji / Mozilla Firefox 93 i noviji</p> <p>Aplikaciju MTEL TV možete besplatno preuzeti u odgovarajućoj prodavnici aplikacija.</p>
<b>Napomena</b>	Ako koristite aplikaciju MTEL TV preko pametnog telefona ili mobilne tarife s ograničenom količinom podataka, mobilni podaci uključeni u paket umanjuju se za potrošenu količinu podataka, što znači da nisu izuzeti iz ukupnog kontingenta podataka.

Trajanje ugovorne obaveze	
<b>Minimalno trajanje</b>	1 mesec
<b>Broj ugovora</b>	Po korisničkom broju i domaćinstvu može se koristiti najviše 1 usluga MTEL TV.
<b>Raskid</b>	Pretplatu možete raskinuti na kraju ugovorne obaveze s otkaznim rokom od 60 dana. Po isteku ugovorne obaveze pretplatu možete raskinuti na kraju meseca s otkaznim rokom od 60 dana.
<b>Upotreba u poslovne i komercijalne svrhe</b>	<p>Za emitovanje TV i radio programa MTEL TV u poslovne, odnosno komercijalne svrhe, na primer u javnim prostorima, restoranima, hotelima, poslovnim prostorijama, izlozima itd. potrebna je licenca nadležne švajcarske agencije za autorska prava (Verwertungsgesellschaft) zavisno od oblika korišćenja. Korisnik je samostalno odgovoran za prijavljivanje i pribavljanje odgovarajućih prava od nadležne agencije.</p> <p>MTEL TV STB i aplikacija MTEL TV dopušteni su isključivo za privatnu upotrebu, zabranjena je komercijalna upotreba bez prethodne dozvole kompanije MTEL.</p>
<b>Ograničenje u vezi sa spiskom kanala</b>	Spisak kanala, uključujući spisak HD kanala i kanala koji omogućavaju premotavanje sadržaja, nije fiksni i podleže promenama tokom trajanja ugovorne obaveze zbog zakonskih zahteva ili pojedinačnih sporazuma sa odgovarajućim emiterima.
<b>Programski sadržaji</b>	MTEL izričito napominje da emituje samo kanale, odnosno emisije za koje poseduje neophodna prava emitovanja, usled čega može doći do zatamnjenog prikaza ili neemitovanja pojedinih emisija tokom njihovog prikazivanja ako neophodna prava emitovanja nisu pribavljena.

Razno	
<b>Naknade za usluge</b>	Cenovnik naknada za usluge pogledajte ovde: <a href="http://www.mtel.ch/de/servicegebuehren">www.mtel.ch/de/servicegebuehren</a>
<b>DEŽURNA LINIJA/ podrška</b>	<p>Besplatna telefonska podrška pozivanjem sa MTEL mobilnog broja iz Švajcarske na broj +41 784 74 74 74 (od ponedeljka do petka između 07.30 i 22.00 sata)</p> <p>Pozivi iz drugih mobilnih i fiksnih mreža mogu biti tarifirani.</p>
<b>Sastavni delovi ugovora</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ugovorne odredbe</li> <li>2. posebne odredbe za usluge internetske i OTT televizije i radija</li> <li>3. opšti uslovi poslovanja</li> <li>4. trenutni opis usluga i uslovi ponude</li> </ol> <p>Svi dokumenti dostupni su na: <a href="http://www.mtel.ch/de/rechtliche-informationen">www.mtel.ch/de/rechtliche-informationen</a></p>

**Sve cene iskazane su u CHF i s uključenim PDV-om**  
**Ponuda važi do 31. 01. 2023. godine**