

Administrativne naknade

	Iznos u CHF	Obrazloženje
Naknada za papirni račun.	3,90/mes.	Naknada za papirni račun.
Naknada za detaljan papirni račun.	4,90/mes.	Naknada za detaljan papirni račun.
Naknada za plaćanje računa u MTEL prodajnom mestu	4,90	Naknada za obradu plaćanja neizmirenih, zaostalih računa u MTEL prodajnom mestu.
Transfer podataka mobilnog telefona u MTEL prodajnom mestu	24,90	Transfer podataka mobilnog telefona u prodajnom mestu = 24,90 CHF.
Tehnička podrška i servis uređaja < 15 minuta	24,90	Tehnička podrška i servis uređaja / usluga u prodajnom mestu < 15 minuta = 24,90 CHF.
Tehnička podrška i servis uređaja > 15 minuta	39,00	Tehnička podrška i servis uređaja / usluga u prodajnom mestu > 15 minuta = 39 CHF.
Naknada za obradu kopije računa u papirnom obliku / putem e-pošte	4,90 / 0,00	Naknada za obradu naručivanja papirne kopije računa. Naručivanje kopije računa putem e-pošte je besplatno. Pored toga, kopija računa može besplatno da se preuzme u nalogu Moj MTEL.
Naknada za vraćanje pošiljke	10,00	Naknada za obradu pošiljke koju nije bilo moguće isporučiti (npr. račun, opomena).
Naknada prilikom plaćanja u pošti na šalteru	3,50	Naknada od 3,50 CHF za plaćanje na šalteru u pošti s uplatnicom.
Naknada za uplatnicu	4,90	Naknada za ponovno dostavljanje uplatnice putem pošte.
Naknada za izvod s računa	4,90	Naknada za ponovno dostavljanje izvoda s računa putem pošte.
Naknada za blokiranje naloga	59,00	Naknada za blokiranje nakon neplaćanja.
Naknada za deblokiranje	19,00	Naknada za privremeno ponovno uključivanje korisničkog naloga za nacionalne pozive i SMS poruke nakon blokade zbog kašnjenja s plaćanjem.
Naknada za selidbu	89,00	Naknada za verifikaciju i prebacivanje internet priključka
Naknada za storniranje	299,00	Naknada za obradu storniranja još neaktiviranih internet priključaka.
Naknada za informacije o uvredljivim pozivima/porukama	79,00	Naknada za pružanje informacija o vezi i identitetu prouzročnika uvredljivog poziva/poruke prema članu 82 Uredbe o telekomunikacionim uslugama.
Promena broja mobilne telefonije	89,00	Naknada za drugu promenu mobilnog broja – prva promena je besplatna.
Naknada za obradu upita u vezi sa zaštitom podataka	prema utrošku	Naknada za obradu upita u vezi sa zaštitom podataka prema članu 2 Uredbe o zaštiti podataka (obračunava se prema utrošku – međutim, maksimalno 299,00 CHF).
Onlajn identifikacija novih korisnika putem servisa webident	0,00	Onlajn identifikacija putem servisa webident = 0,00 CHF.
Promena imaoca preko telefonske linije / u MTEL prodajnom mestu / na MTEL nalogu	39,00	Naknada za promenu imaoca – prenos internet priključka odnosno mobilnog broja s jednog lica na drugo. Ova naknada obračunava se npr. kad se postpaid usluga prenosi s jednog lica na drugo.

mes. = mesečno

NAKNADE ZA USLUGE

Postpaid mobilne usluge

	Iznos u CHF	Obrazloženje
Naknada pri otkazu bez pridržavanja otkaznog roka	119,00	Otkaz ugovora bez pridržavanja redovnog otkaznog roka moguć je samo uz plaćanje osnovne mesečne naknade do termina redovnog otkaza plus naknade od 119,00 CHF. Odredbe o posledicama troškova pri otkazu ugovora pre isteka minimalnog trajanja ugovora shodno cifri 18 OUP ostaju zadržane.
Naknada za prevremeni otkaz	promenjivo	<ul style="list-style-type: none">Pri otkazu mobilne pretplate pre isteka minimalnog trajanja ugovora obračunavaju se osnovne naknade za preostalo trajanje.Nakon isteka minimalnog trajanja ugovora otkaz ugovora bez pridržavanja redovnog otkaznog roka moguć je uz plaćanje osnovnih mesečnih naknada do termina redovnog otkaza plus naknade od 119,00 CHF.
Naknada za aktivaciju (uključujući SIM karticu)	39,00	Naknada za postpaid mobilnu SIM karticu prilikom nove aktivacije, zamene SIM kartice ili izdavanja nove kartice (gubitak i kvar), kao i aktiviranja naloga.

Prepaid mobilne usluge

	Iznos u CHF	Obrazloženje
Naknada za zamenu prepaid SIM kartice	0,00	Za zamenu prepaid SIM kartice ne obračunava se naknada. Ali je uslov da se dopuni kredit u iznosu od 20,00 CHF koji se može koristiti u punom obimu.
Kredit na računu	39,00	Isplata kredita na računu tokom prepaid ugovora i nakon otkaza priključka načelno je isključena. Izuzeta je isplata prilikom deaktiviranja priključka. U tom slučaju naknada za obradu iznosi po telefonskom broju 39,00 CHF.

Postpaid internet i TV usluge

	Iznos u CHF	Obrazloženje
Naknada za aktivaciju interneta	89,00	Naknada za aktivaciju za inicijalno uključivanje internet priključka.
Naknada za aktivaciju TV usluga	19,00	Naknada za aktivaciju za inicijalno uključivanje TV usluga.
Naknada pri otkazu bez pridržavanja otkaznog roka	119,00	Otkaz ugovora bez pridržavanja redovnog otkaznog roka moguć je samo uz plaćanje osnovne mesečne naknade do termina redovnog otkaza plus naknade od 119,00 CHF. Odredbe o posledicama troškova pri otkazu ugovora pre isteka minimalnog trajanja ugovora shodno cifri 18 OUP ostaju zadržane.
Naknada za prevremeni otkaz	promenjivo	<ul style="list-style-type: none">Pri otkazu internet priključka ili TV usluge pre isteka minimalnog trajanja ugovora od 12/24 meseca obračunavaju se osnovne naknade za preostalo trajanje.Nakon isteka minimalnog trajanja ugovora otkaz ugovora bez pridržavanja redovnog otkaznog roka moguć je uz plaćanje osnovnih mesečnih naknada do termina redovnog otkaza plus naknade od 119,00 CHF.
Naknada za nevraćen hardver (WLAN ruter)	149,00	Naknada za iznajmljen hardver (modem, ruter) koji nije vraćen po okončanju ugovora.
Naknada za nevraćen hardver (TV uređaj)	99,00	Naknada za iznajmljen hardver (TV uređaj) koji nije vraćen po okončanju ugovora.
Naknada za nevraćen hardver (uređaj za deljenje pristupa internetu 4G/5G)	299,00	Naknada za iznajmljen hardver (uređaj za deljenje pristupa internetu 4G/5G) koji nije vraćen po okončanju ugovora.